



## Åbent Referat

til

## Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: Onsdag den 13. november 2013

Mødetidspunkt: 8:15 - 10:15

Mødested: Møderum 3, Jobcentret

Deltagere: Thyge Nielsen, Kjeld Anker Espersen, Arne Haahr  
Hansen, Lisbet Rosendahl, Marianne Bruun Kristiansen,  
Keld Jacobsen, Tom Arnt Thorup

Fraværende: Ingen

Referent: Lena Andersen

**Indholdsfortegnelse**

	Side
324. Godkendelse af dagsorden .....	700
325. Ressourceforløb i Varde Kommune .....	701
326. Orientering om kontanthjælpsreform - ændring af ydelser fra den 1. januar 2014.....	704
327. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Vardes tilbud .....	706
328. Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen i Varde Kommune, 4. kv. 2013 .....	708
329. Gensidig orientering.....	710
Bilagsliste .....	711
Underskriftsblad .....	712



## **Varde Kommune**

**Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration**

**13-11-2013**

### **324. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 3503

Sagsid.:

Initialer: LEAN

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Godkendt.

### **Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 13-11-2013**

Fraværende: Ingen

Godkendt.



### **325. Ressourceforløb i Varde Kommune**

Dok.nr.: 3481

Sagsid.: 12/9030

Initialer: last

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Punktet vedrører behandling af henvendelse fra ministeren vedr. implementering af førtidspension- og fleksjobreformen med særligt fokus på ressourceforløb.

Hovedbudskabet i skrivelsen fra ministeren (vedlagt) er, at antallet af igangsatte ressourceforløb i alle kommuner ligger betydeligt under det forventede antal i 2013, og at det også er gældende i Varde Kommune.

Det forventede antal påbegyndte ressourceforløb i Varde Kommune i 2013 jf. budget 2014, er 75, mens der forventes at starte 132 i 2014.

Ministeren gør i skrivelsen opmærksom på, at hun har forståelse for, at implementeringen tager tid, herunder etablering af det tværgående rehabiliteringsteam og aftaler med sundhedskoordinator og klinisk funktion, men budskabet er også, at det er en meget vigtig indsats i bestræbelserne på at sikre flest mulige den størst mulige tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed mindske tilgangen til førtidspension.

Ministeren har i sine svar til Folketinget her i efteråret beskrevet udfordringen med at etablere ressourceforløb set i forhold til den indsats, jobcentret og andre kommunale afdelinger kan iværksætte i det ordinære regi, fx på kontanthjælp, revalidering og ledighedsydelse. Heraf fremgår, at "afgrænsningen af målgruppen ikke baserer sig på objektivt konstaterbare forhold, men på kommunens konkrete vurdering af den enkeltes samlede behov for hjælp og støtte. Det er et af de centrale elementer i reformen. Borgerne i målgruppen for ressourceforløb har mangeartede og komplekse udfordringer, der står i vejen for, at de kan komme i job og uddannelse, og de har meget forskellige udgangspunkter og kompetencer, der kan hjælpe dem videre. Om ressourceforløb er det rigtige for den enkelte, bør derfor ikke handle om, hvorvidt man har modtaget en bestemt offentlig ydelse i en bestemt periode, eller deltaget i den ene eller anden form for beskæftigelsestilbud osv. Det handler om at se helhedsorienteret på den enkelte borger og vurdere, om der er behov for en langvarig, tværfaglig indsats, så der skabes de fornødne rammer for, at borgeren kan nærme sig job eller uddannelse. Der er tale om en ny målgruppe i beskæftigelsesindsatsen, og det vil tage lidt tid at danne en praksis i kommunerne for, hvordan man skal visitere udsatte ledige til ressourceforløb, og hvordan ressourceforløb står i forhold til andre beskæftigelsesindsatser, som fx fleksjob og revalidering".

I forhold til snitfladen over til andre beskæftigelsesindsatser henviser ministeren i et andet svar til den situation, "hvor rehabiliteringsteamet vurderer, at ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension ikke er relevant i sagen, og teamet derfor indstiller, at borgeren skal have en anden indsats. Her skal teamet som led i indstillingen angive hvilken beskæftigelsesrettet, social eller helbredsmæssig indsats, der bør iværksættes, og om borgeren i forbindelse med indsatsen har behov for øvrig støtte, fx mentorstøtte eller hjælpemidler".

Der er altså her tale om, at borgeren skal tilbydes den mindst indgribende indsats, og at der er forventninger til beskæftigelsesrettet og tværgående indsats i jobcentret og i den



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

13-11-2013

Øvrige del af kommunen, som ligger forud for rehabiliteringsteamets evt. indstilling til ressourceforløb.

Netop udviklingen af forventningen om den særlige indsats det vil være muligt at iværksætte i ressourceforløb set i forhold til øvrige indsatser i jobcentret og kommunen i øvrigt har, og er stadig en væsentlig del af udfordringen med at øge antallet af ressourceforløb. Det skal også ses i lyset af, at der med kontanthjælpsreformen er indført, at alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (dem der ikke er jobparate) skal have en koordinerende sagsbehandler med stort set det samme formål som den koordinerende sagsbehandler i ressourceforløb.

I forbindelse med modtagelsen af skrivelsen, hvor ministeren faktisk efterspørger flere ressourceforløb, vil jobcentret nøje vurdere, om der på trods af ovenstående implementeringsudfordringer alligevel vil være borgere, hvis sag med fordel kan forelægges tværgående rehabiliteringsteamet.

Ministeren opstiller i desuden sin skrivelse en række tiltag om kompetenceudvikling og procesfremmende understøtning, som kommunerne kan gøre brug af. Vurderingen er her, at Jobcenter Varde udover at deltage i relevant erfaringsudveksling med andre kommuner og beskæftigelsesregionen i 2013, allerede har iværksat flere tiltag i 2013 og 2014. Fx gennemføres i samarbejde med UC Syd i efteråret 2013 et større kompetenceudviklingsforløb for hele jobcentret med fokus på udvikling af arbejdsevne, og der holdes løbende udviklingsdage med fokus på juridiske emner i relation til reformen, ligesom der ikke mindst i øjeblikket arbejdes med ny organisering i jobcentret med fokus på hhv. jobrettet og udviklingsrettet indsats på tværs af målgrupper. Endelig er der i 2014 planlagt kompetenceudviklingsforløb i tværfagligt samarbejde med deltagelse af social-, børne- og sundhedsområdet i Varde Kommune.

I forhold til udvikling af best practice kataloger ser jobcentret frem til at modtage gode idéer til udviklingen af det fremtidige arbejde.

### Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at ministeren påpeger en meget vigtig udfordring ikke bare for Varde Kommune men for hele landet i forhold til at mindske tilgangen til førtidspension. Rent faktisk er tilgangen til førtidspension i Varde Kommune betydeligt under det budgetterede niveau, så på denne baggrund vil Jobcentret nøje vurdere, om der er sager på de andre forsørgelsesgrundlag i kommunen, der med fordel kan forelægges det tværgående rehabiliteringsteam.

I forhold til de i skrivelsen opstillede tiltag til fremme af implementeringen af reformen og herunder ressourceforløb vurderes, at Varde Kommune og jobcentret ikke skal involveres i yderligere tiltag.

### Sundhedskonsekvensvurdering

Alene det at være en del af arbejdsmarkedet bidrager til at øge sundheden generelt set, og de særlige indsatser indbefattende sundhedsmæssige tiltag, der iværksættes i forbindelse med ressourceforløb, bidrager også hertil.

### Retsgrundlag

Førtidspensions- og fleksjobreformen.



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration

13-11-2013

### Økonomi

Etableringen af ressourceforløb er et af de redskaber, som Varde Kommune kan anvende i kommunens indsats for at mindske tilgangen til førtidspension. Der vil være en sammenhæng mellem anvendelsen af ressourceforløb og varetagelsen af opgaven med udgangspunkt i andre forsørgelsesgrundlag, fx kontanthjælp, revalidering og ledighedsydelse.

### Høring

Ingen.

### Bilag:

- 1 Åben Brev til borgmesteren fra beskæftigelsesministeren om implementering af FØP-Fleks-reformen 139462/13

### Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

**at** jobcentret nøje vurderer, om der er borgere, hvis sag med fordel kan forelægges det tværgående rehabiliteringsteam med henblik på indstilling til fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension, og

**at** jobcentret fortsætter med at prioritere den planlagte kompetence- og metodeudvikling.

### Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 13-11-2013

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.



## **326. Orientering om kontanthjælpsreform - ændring af ydelser fra den 1. januar 2014**

Dok.nr.: 3509  
Sagsid.: 07/473  
Initialer: frje  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Den 1. januar 2014 træder kontanthjælpsreformen i kraft, og der vil som følge deraf være væsentlige ændringer i visitering og ydelser for de berørte borgere.

Placering af nuværende kontanthjælpsmodtagere i de nye visitationsgrupper blev påbegyndt den 16. september.

Der sendes brev til borgerne fra uge 45 og frem om, hvilken ydelse, de er berettiget til fra den 1. januar 2014.

### Væsentlige elementer i forhold til ændring af ydelse:

- Kontanthjælp afskaffes for unge under 30 uden en kompetencegivende uddannelse og erstattes af uddannelseshjælp, som er på niveau med SU.
- Der ydes tillæg til aktivitetsparate unge.
- Voksne over 30 modtager kontanthjælp som i dag.
- Samlevende par, hvor begge er fyldt 25 får gensidig forsørgelsespligt.

Faglig koordinator Frederik Jeppesen deltager under sagens behandling.

### **Retsgrundlag**

Lov om aktiv beskæftigelsespolitik

Lov om aktiv socialpolitik

### **Økonomi**

Ingen

### **Høring**

Ingen

### **Bilag:**

- 1 Åben Oplæg udvalgsmøde november om ydelser kontanthjælpsreform 1. januar 155640/13

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 13-11-2013**

Fraværende: Ingen



## **Varde Kommune**

**Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration**

**13-11-2013**

Orienteringen blev taget til efterretning.



**327. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Vardes tilbud**

Dok.nr.: 3421  
Sagsid.: 12/9221  
Initialer: 45329  
**Åben sag**

**Sagsfremstilling**

Med afsæt i en politisk beslutning februar 2013 om, at Jobcenter Varde skal foretage 2-3 brugertilfredshedsmålinger pr. år, har Jobcentret gennemført 1 brugertilfredshedsmåling i henholdsvis tilbud og myndighed – i alt 2 brugertilfredshedsmålinger.

Fokus i brugertilfredshedsmålingerne har været at give borgeren mulighed for at udtrykke sin oplevelse af 1. gangs kontakten med Jobcenter Varde.

Brugertilfredshedsmålingen fra tilbud fremlægges på november-møde og brugertilfredshedsmålingen fra myndighed på december-møde.

Brugertilfredshedsmåling i tilbud

Konkret er Job LAB valgt som eksponent for 1. gangs kontakten med borgeren i Jobcentrets tilbud på Kompetencecentret. Job LAB er et tre ugers indledende tilbud for især sygedagpenge- og i mindre omfang kontanthjælpsmodtagere. Der er gennemført tilfredshedsmålinger medio 2013 på 3 Job LAB forløb med i alt 24 borgere.

De adspurgte borgere udtrykker sig fortrinsvis positive i den samlede vurdering af Job LAB-forløbet, hvor 41% er yderst eller meget tilfreds. 53% er tilfreds og kun 6% er mindre tilfredse.

Selvom der er en generel tilfredshed med borgerens 1. gangs kontakt med Kompetencecentret, viser målingen også udviklingsområder, som Kompetencecentret har arbejdet videre med. Det betyder, at der med afsæt i målingen allerede er sket justeringer i forhold til planlægning og indhold i Job LAB-forløbet.

**Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at brugertilfredshedsmålingen kan danne afsæt for en vurdering af borgerens 1. gangs kontakt med Kompetencecentret.

**Sundhedskonsekvensvurdering**

Ingen.

**Retsgrundlag**

Ingen.

**Økonomi**

Ingen.

**Høring**

Ingen.



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration

13-11-2013

### Bilag:

1 Åben brugerundersøgelse\_KC

128180/13

### Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

**at** udvalget tager orienteringen om brugertilfredshedsmålingen til efterretning.

### Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 13-11-2013

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.



## **328. Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen i Varde Kommune, 4. kvrt. 2013**

Dok.nr.: 3496

Sagsid.: 10/8

Initialer: birg

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

I denne rapport sættes hvert kvartal fokus på to væsentlige udfordringer i beskæftigelsesindsatsen i Varde Kommune. Denne gang på effekten af aktiveringsindsatsen for dagpengemodtagere og en styrket kontakt til jobparate kontanthjælpsmodtagere. Til sidst i rapporten er der en kort status på de fire ministermål.

#### Effekten af aktiveringsindsatsen for dagpengemodtagere

Varde Kommune har det seneste år reduceret både antallet af dagpengemodtagere og langtidsledige med hhv. 11% og 8%. Denne positive udvikling ses også i effekten af de anvendte aktiveringstilbud.

Således kommer 4 ud af 10 dagpengemodtagere i Varde i beskæftigelse efter at have afsluttet et aktiveringsforløb. Jobeffekten er dermed den højeste i klyngen og højere end gennemsnittet i Syddanmark.

Der er især god effekt for dem, som har været i privat løntilskud. Her kommer mere end halvdelen i job inden for et halvt år efter endt aktiveringsforløb.

Varde har desuden, sammenlignet med klyngen, en højere andel af dagpengemodtagere i job 6 måneder efter afsluttet aktiveringsforløb for vejlednings- og opkvalificeringsforløb, offentligt løntilskud og privat virksomhedspraktik.

Opfølgning under og efter et aktiveringsforløb kan styrke effekten af indsatsen for den enkelte. I Varde går der gennemsnitligt 4,7 uger fra den ledige afslutter et vejlednings- og opkvalificeringsforløb til, at jobcentret har afholdt en kontaktsamtale med den ledige. I flere øvrige jobcentre i klyngen og i regionen går der længere tid.

#### Fokusområder:

- Udarbejdelse af en sammenhængende plan for, hvordan aktiviteten støtter den lediges jobsøgning
- Tæt opfølgning både under og efter aktiveringsforløb med fokus på fortsat jobsøgning
- Opfølgning med fokus på at bringe den lediges ny erhvervede kompetencer i spil i jobsøgning

#### Styrket kontakt med jobparate kontanthjælpsmodtagere

I rapporten nævnes, at i Varde har knap 11% af de jobparate kontanthjælpsmodtagere haft 3 samtaler inden 3 måneder efter nyledighed, hvilket er lidt under gennemsnittet i Syddanmark.

Med de nye kontaktkrav bliver samtalen et vigtigt og centralt instrument for at hjælpe jobparate ud på arbejdsmarkedet.



## Varde Kommune

### Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

13-11-2013

Herudover sætter rapporten fokus på:

- At øge den tidlige og intensive kontakt med jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Godt kendskab til det lokale arbejdsmarked med fokus på jobåbninger
- Styrket samarbejde med de lokale virksomheder – også ift. at skabe det rette match
- Tæt opfølgning både under og efter aktiveringsforløb med fokus på fortsat jobsøgning

I rapporten nævnes, med udgangspunkt i en business case, at der kan være god økonomi i at afholde flere samtaler. I casen afsættes der 6 ekstra sagsbehandlertimer til hver fuldtidsledig. Det større antal samtaler antages at reducere den gennemsnitlige varighed på kontanthjælp med 1 uge.

#### Forvaltningens vurdering

Som det fremgår ovenfor, er der i rapporten nævnt en række fokuspunkter inden for de to omhandlede områder.

Jobcenter Varde har, med baggrund i den serviceanalyse, som blev udarbejdet i Team Job og Uddannelse 2011/12 lavet retningslinier for indhold og sammenhæng i jobplaner. Opfølgning i forhold til aktiveringstilbud har altid været sat i system, og som det kan ses af tallene, har dette en effekt.

I forhold til den nye kontanthjælpsreform og den hyppigere samtalekontakt arbejdes der intenst med at få de enkelte dele implementeret, og Jobcenter Varde er nået langt og skal nok nå i mål.

#### Retsgrundlag

LBK. Nr. 731 af 15. juni 2010

#### Økonomi

Ingen

#### Høring

Ingen

#### Bilag:

- 1 Åben Politisk opfølgingsrapport for 4. kvartal 2013 - Politisk opfølgning 154572/13  
Varde 4. kv. 2013.pdf

#### Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,  
**at** udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 13-11-2013

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.



## **Varde Kommune**

**Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration**

**13-11-2013**

### **329. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 3504  
Sagsid.: 09/12996  
Initialer: LEAN  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling Orientering v/formanden**

#### **Orientering v/direktøren**

- Nyttejob i Varde Kommune
- Beskæftigelsesankenævnet – klager.

#### **Gensidig orientering**

- jobCAMP 13

#### **Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 13-11-2013**

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.



## Bilagsliste

- 325. Ressourceforløb i Varde Kommune
  - 1. Brev til borgmesteren fra beskæftigelsesministeren om implementering af FØP-Fleksreformen (139462/13)
  
- 326. Orientering om kontanthjælpsreform - ændring af ydelser fra den 1. januar 2014
  - 1. Oplæg udvalgs møde november om ydelser kontanthjælpsreform 1. januar (155640/13)
  
- 327. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Vardes tilbud
  - 1. brugerundersøgelse\_KC (128180/13)
  
- 328. Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen i Varde Kommune, 4. kv. 2013
  - 1. Politisk opfølgingsrapport for 4. kvartal 2013 - Politisk opfølgning Varde 4. kv. 2013.pdf (154572/13)



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration

13-11-2013

### Underskriftsblad

\_\_\_\_\_  
Thyge Nielsen

\_\_\_\_\_  
Kjeld Anker Espersen

\_\_\_\_\_  
Arne Haahr Hansen

\_\_\_\_\_  
Lisbet Rosendahl

\_\_\_\_\_  
Marianne Bruun Kristiansen

\_\_\_\_\_  
Keld Jacobsen

\_\_\_\_\_  
Tom Arnt Thorup